

SECRETUM / КОНТРОЛЬ РАБОТЫ В БИТРИКС24

Контроль, который не нужно откладывать

Каждый день

Проверка рабочего времени
и действий в CRM.



Каждую неделю

Обзор работы команды
для руководителя.

Робот собирает факты.

Руководитель работает с командой.

КАК УСТРОЕНА РАБОТА

Контроль встроили в работу команды

1

☞ Что проверять

Рабочее время, звонки, сообщения и движение сделок по стадиям.

2

⚙ Два ритма контроля

Настроили ежедневную проверку и обзор результатов за неделю.

3

👥 Работа с командой

Связали контроль с правилами обработки обращений и обучением.

4

👁 Решения руководителя

Конкретные действия в CRM — основа для разбора и обратной связи.

Робот выполняет проверку.

Руководитель принимает решения.

КОНТРОЛЬ В CRM

Проверка по графику.
 Действия — в обзоре.



BitrixGPT 5.6 Agent 1M

Иллюстрация агента контроля.

Разбивка открытых лидов (12)

Статус	Количество
Новый / не обработан	7
Получил 3-е сообщение	5

Разбивка закрытых лидов (106)

Статус	Количество
Переведён в сделку	59
Нецелевой (закрыт)	42
Целевой-некачественный (закрыт)	4
Тест (закрыт)	1

Конверсия «лид → сделка»: 59 из 118 всех лидов (≈50%). Всего закрытых стадий воронки: 106 (всё, кроме 12 открытых).

Источники лидов: CRM-форма (DMP) — 108, открывающая линия — 5, входящий звонок — 2, другое — 2, интернет-магазин — 1.

Пример отчёта по лидам.

Обсудить похожую задачу



Сайт агентства

